

Derechos del Usuario

¿Cuáles son tus derechos como usuario de Especialistas En Casa?



Recibir durante todo el proceso de la enfermedad la mejor asistencia posible. Un trato digno, humanizado y respetando sus creencias y costumbres

Disfrutar de una comunicación plena y clara con el médico tratante



Derecho a que todos los informes de la historia clínica sean tratados de manera confidencial y solo con su autorización puedan ser conocidos

Derecho a recibir información completa y adecuada sobre su proceso individual de salud de parte del profesional tratante



Derecho a ser escuchado y obtener respuestas a sus reclamos o inquietudes, además derecho a ser informado sobre sus derechos y deberes

☎ 604 322 2498

☎ 305 457 3413

✉ analistaatencionusuario@especialistasencasa.com

 **Especialistas
En Casa**
calidad humana

Deberes del Usuario

¿Cuáles son tus deberes como usuario de Especialistas En Casa?



Propender por su cuidado personal, adoptando y siguiendo las indicaciones de los diversos profesionales que le realizan la atención

Suministrar información veraz, clara y completa sobre su estado de salud



Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y profesionales que le prestan la atención en salud

Brindar un trato digno, respetuoso y amable al personal humano que lo atiende. Comprometerse con los horarios de atención establecidos



Firmar consentimiento para las atenciones que lo requieran, firmar los documentos de alta voluntaria o no aceptación de tratamiento cuando haya tomado esa opción

#SiempreCuidandoDeTi